

Términos y Condiciones

Arté Costa Rica® le da la bienvenida a nuestra página, al darle uso y al adquirir nuestros productos da como leídos, entendidos y aceptados nuestros Términos y Condiciones de Uso.

Política de Privacidad

Costa Rica respeta y cumple con las leyes correspondientes sobre protección de datos y su derecho a la privacidad. Los datos e información personales introducidos en los formularios de usuario y formularios de compra son datos destinados a la finalidad de realizar sus compras y procesar sus respectivos envíos en nuestra página. Para realizar la compra desde la página debe crearse un perfil de usuario. También puede realizar su compra de forma directa por medio de *link de pago*. La información será usada de forma confidencial con el único propósito de elaborar la gestión de su compra. El cliente al registrarse permite que Arté Costa Rica le envíe promociones, regalías e información importante de la empresa.

La plataforma de pago es segura y confiable a través de la plataforma del Banco Nacional de Costa Rica.

El usuario se compromete a usar información correcta y veraz para las realización del las compras. Solo podrán efectuar compras personas mayores de edad.

Seguridad de los datos

Al utilizar la página asegúrese de mantener la confidencialidad y seguridad de sus datos y de la contraseña de su cuenta, además de restringir el acceso a su computadora o dispositivo para evitar posibles usos no autorizados de los mismos. El usuario asume la responsabilidad de las actividades que se generen con su cuenta y su contraseña, así como de tomar todas las medidas para evitar el robo de las mismas.

Si en algún momento el cliente cree que su cuenta o datos están siendo utilizados por terceras personas deberá informarnos por medio de correo electrónico inmediatamente

Los datos que el cliente suministre por medio de nuestro sitio web es información que se mantendrá en absoluta confidencialidad y la cual se solicita para hacer el proceso de la compra y la entrega de los pedidos. Los datos nunca serán compartidos con terceras personas.

Forma de Pago

Las compras por medio de la página web de Arté Costa Rica se pueden hacer por medio de Transferencia, Tarjeta de Crédito o de Débito a través de plataforma segura de PayPal, los datos de los clientes son confidenciales y están resguardados por el sistema de Paypal. Se aceptan las marcas VISA y Masterd Card. También aceptamos transferencias bancarias al Banco Nacional y Banco Popular. Se acepta pago por transferencia Sinpe Móvil.

Políticas de Entrega

Los artículos adquiridos en la página pueden ser enviados a todo el territorio costarricense en donde Correos de Costa Rica tiene cobertura. Los costos se basan en la tabla de tarifas de Correos de Costa Rica y son calculados en el proceso de compra cuando ingresa su dirección de entrega.

Los plazos de entrega

Realizado el pedido se gestionará en un plazo de las siguientes 24 horas hábiles para preparación y envío por medio de Correos de Costa Rica. El tiempo de envío de paquetería varía según sus condiciones y logística. El cliente recibirá el estado del envío por correo electrónico y la guía de envío para seguimiento en el portal virtual de Correos de Costa Rica.

Estos plazos de entrega están sujetos a las normativas del Ministerio de Salud ante la emergencia nacional por COVID-19.

Veracidad y detalle de información

El cliente debe expresar la información de la dirección de entrega de manera correcta y detallada. Cualquier reenvío debido a la inexactitud de la información de entrega del paquete será con un costo adicional que el cliente tendrá que asumir. Arté Costa Rica no se hace responsable de paquetería perdida o mal manipulada, así como daños que podría presentar por ello.

Políticas de Garantía y devoluciones.

Arté Costa Rica asegura productos de alta calidad y actúa según los derechos de los consumidores. Nos comprometemos a la transparencia y la calidad. Les solicitamos hacernos saber cualquier duda o insatisfacción sobre algún producto y estaremos dispuestos en hacerle el debido reemplazo.

Todo artículo tiene garantía de 30 días según las disposiciones de la ley vigente.

Los clientes pueden comunicarnos en un plazo no mayor de 24 horas de la entrega, de cualquier defecto, daño de fábrica o falla en mecanismo en su mercadería por medio de nuestro correo teparacrear@gmail.com. Una vez que recibamos de vuelta el artículo defectuoso y de constatarse el daño, se procederá al reemplazo. Estando sujetos a la disponibilidad del mismo producto, en caso de estar agotado podrá sustituirse por otro similar, de igual o menor valor. Se podrá manejar como nota de crédito, pudiéndose de igual forma, aplicarse a otro producto de mayor valor cancelando el monto de la diferencia.

La garantía se pierde por mal uso o daño ocasionado por la incorrecta manipulación o cuidados inapropiados del mismo.

Políticas de Cancelación

Si el cliente, así lo desee, puede cancelar su pedido en un tiempo no mayor a una hora de haber realizado la compra. Deberá informarnos de su decisión al correo teparacrear@gmail.com. Se generará una tarjeta de regalo o nota de crédito equivalente al monto de la compra.

Información sobre productos y precios

Arté Costa Rica se reserva el derecho de cambiar información y precios de los productos según lo considere.

Nos reservamos el derecho de cambiar esta política de Términos y Condiciones en cualquier momento, sin obligación de previo aviso.